

Algemene voorwaarden rbojanssen

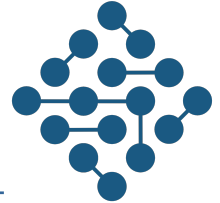
Hosting en Onderhoudscontracten

Artikel 1: Definities

1. Onder *opdrachtgever* wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder *opdrachtnemer* wordt, tenzij anders vermeld, verstaan: **rbojanssen**, gevestigd te Marijkestraat 62, 6373NV Landgraaf en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65264037.
3. Onder *Hosting* wordt verstaan de (abonnements)dienst overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer m.b.t. het aanbieden van hosting ruimte.
4. Onder *OHC* wordt verstaan het onderhoudscontract op abonnementsbasis betreffende de website afgesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
5. Onder *werkzaamheden* wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van het OHC, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Hosting- en OHC-voorstellen en offertes van opdrachtnemer alsmede op alle Hosting abonnementen en OHC overeenkomsten waarvan opdrachtnemer partij is.
2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.



Artikel 3: Hosting en OHC

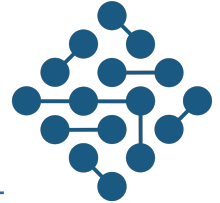
1. Alle door opdrachtnemer verstrekte Hosting- en OHC-voorstellen en offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van opdrachtnemer op websites, in brochures, in mailings en dergelijke.
2. Voor zover in de in het vorige lid genoemde aanbiedingen prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.
3. Alle voorstellen en offertes zijn, tenzij anders vermeld, één maand geldig vanaf de offertedatum.
4. Voorstellen, aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming dienst / contract

1. Voor het afsluiten van het Hosting abonnement volstaat een schriftelijk bevestiging van opdrachtgever aan opdrachtnemer zij het door het aankruisen van de hosting optie welke verstrekt is tijdens het projectvoorstel of door op enige andere manier schriftelijk kenbaar te maken dat opdrachtgever de hosting bij opdrachtnemer wil onderbrengen.
2. Een OHC overeenkomst wordt door de opdrachtnemer aanvaard door het laten toekomen van het door opdrachtgever ondertekend OHC voorstel.
3. Bij het totstandkomen van het Hosting abonnement / OHC verbindt de klant zich voor dat jaar aan een Hosting abonnement / OHC voor de rest van het jaar beginnende op de 1e van de maand waarin de totstandkoming plaats vindt. Voor ieder volgende periode geldt een 1-jarig Hosting abonnement / OHC lopende van 01-01 t/m 31-12, met steeds stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode van 1 jaar.
4. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en tenminste 3 maanden voor einde contractdatum; zijnde 31-12 van het lopende jaar.
5. Het OHC wordt ieder jaar in de maand januari gefactureerd en geldt voor het lopende jaar. Wordt het OHC gedurende het jaar afgesloten wordt direct het restant voor het lopende jaar gefactureerd.
6. Het Hosting abonnement wordt ieder jaar in de maand december gefactureerd en geldt voor het daaropvolgende jaar. Wordt het Hosting abonnement gedurende het jaar afgesloten wordt direct het restant voor het lopende jaar gefactureerd.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen heeft het OHC enkel betrekking op door [rbojanssen](#) ontworpen en geïmplementeerde websites welke bij [rbojanssen](#) gehost worden.
2. [rbojanssen](#) zal iedere eerste maandag van de maand alle werkzaamheden zoals omschreven in het OHC voorstel uitvoeren.



Artikel 6: Prijzen

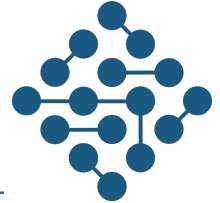
1. Alle door **rbojanssen** opgegeven prijzen worden berekend op basis van de op het tijdstip van het Hosting abonnement / de OHC overeenkomst of de offerte geldende prijzen.
2. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld gebruikte software zijn gestegen.
3. Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van **rbojanssen**, vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief B.T.W. en in Euro's.
4. Alle prijzen op de Website, project voorstellen, OHC voorstellen, offertes, folders en andere documentatie van opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de facturen van **rbojanssen** dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
2. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
3. Buitengerechtigde en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van €100,- exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 8: Opschorting / ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - 1.1. Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - 1.2. Als opdrachtgever de betalingsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 7 niet nakomt.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.



3. In geval van opschorting van de werkzaamheden is **rbojanssen** gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 9: Overmacht

4. Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van **rbojanssen** gevegd kan worden, is **rbojanssen** gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 10: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.